



S'informer
pour bien choisir une maison de repos



Etablissements existants dans la région :
Référez-vous à la brochure
distribuée en toutes boîtes :
*«Des initiatives pour bien vivre à Wanze»
Un conseil... Une aide... Un service.*

Conseil Consultatif des Aînés de Wanze
Service social communal
Rue Georges Smal, 2A
Téléphone : 085 31 73 08



Questions à poser et à examiner

IMPRESSION GENERALE DEGAGEE PAR LA MAISON DE REPOS

- Les lieux semblent-ils agréables et lumineux ?
- Y ressent-on une ambiance accueillante ?
- Existe-t-il un local pour recevoir la famille, les amis ?
- Y-a-t-il une cafétéria, un petit magasin ?
- Les alentours sont-ils agréables (cour, parc, jardin, promenade, parking) ?
- Quels sont les tarifs du téléphone, de la T.V, d'internet ?
- Existe-t-il une collaboration avec d'autres maisons de repos ?

LES CONDITIONS D'HEBERGEMENT

- Y-a-t-il un accueil de jour, de nuit, de convalescence ou de court séjour ?
- Un séjour à l'essai est-il possible ?
- Quel type de chambre existe-t-il ? (pour une personne, deux personnes, un couple)
- Quels sont les services offerts ?
- Quel est le prix journalier selon le type de chambre ?
- Les journées d'absence (hospitalisation, vacances) sont-elles défalquées, en tout ou en partie, des frais de séjour ?
- Quels suppléments sont à prévoir et quels en sont leurs prix ?
- Qui peut assurer la différence en cas d'insuffisance des revenus ?

CONFORT DE LA CHAMBRE

- La chambre est-elle suffisamment spacieuse ?
- La chambre est-elle bien aérée ?
- La chambre est-elle confortable ? Est-elle bien éclairée ?
- Les fenêtres permettent-elles de voir à l'extérieur et sont-elles accessibles tout en étant assis ? La vue y est elle agréable ?
- Peut-on amener sa TV ou est-elle en location ? Quel est le prix journalier ?
- Y-a-t-il une connexion au téléphone, à internet ? Quels en sont les tarifs ?

LES REPAS

- Que disent les résidents de la qualité des repas ?
- Y-a-t-il chaque jour le choix entre plusieurs menus ?
- Y-a-t-il périodiquement des repas spéciaux ?
- Peut-on prendre son repas en chambre ?
- La famille peut-elle venir manger sur place occasionnellement ?
- La salle à manger est-elle avenante ?
- Est-il aisé d'y circuler en chaise roulante ?

SANTE - HYGIENE

- A-t-on proposé une formule d'hébergement adaptée à votre état de santé ?
- Est-ce une « maison de repos » ou une « maison de repos et soins »? (en M.R., certains soins de santé spécifiques sont à charge du résident)
- La possibilité de recours au médecin traitant a-t-elle été précisée ?
- Les soins d'un kinésithérapeute peuvent-ils être assurés ?
- La propreté règne-t-elle dans la maison ? Y perçoit-on des odeurs, agréables, désagréables ?
- Quelle aide peut être apportée par le personnel à la toilette du résident ?
- Des douches ou bains réguliers sont-ils prévus ?
- Les heures de lever et de coucher sont-elles libres ? Sinon qui les détermine ?

ANIMATIONS - SERVICES

- Quelles sont les animations et activités possibles :
 - au sein de l'établissement ?
 - à l'extérieur ?
- Qu'est-ce qui contribue à rendre la vie agréable ? (bar, salle internet, pièce pour hobbies)
- Le résident se rend-il facilement dans le centre de la localité ? (bus, collaboration de bénévoles, autres moyens de transport ?)
- A-t-on la possibilité, sans être déjà résident, de participer à des activités ?

GESTION DE L'ETABLISSEMENT

- Est-ce une initiative de la commune ? D'une intercommunale ? D'une A.s.b.l ?
- D'un propriétaire privé ?